

INDICATEURS DE PERFORMANCE ET TABLEAUX DE BORD



Présentation

Description

1) Généralités et notions fondamentales de la performance : La performance ; Les facteurs de la performance ; Les indicateurs de performance

2) Tableau de bord et indicateurs de performance : Histoire ; Présentation de BusinessIntelligence ; Méthodologie de conception et de construction d'un tableau de bord ; Choix et construction des indicateurs de performances ; Implémentation d'un tableau de bord.

3) Exemples d'application et cas d'études : Système de production de services : Evaluation de performance dans le milieu hospitalier (bloc opératoires) ; Diagnostic et sécurité des systèmes de transport (Indicateurs de sécurité pour le diagnostic de systèmes ferroviaires) ; Environnement et développement durable (« empreinte énergie et esclaves énergétiques », cycle de vie, indicateurs environnementaux, consommation d'énergie) ; Evaluation de performance d'un système manufacturier (ligne de production)

4) Projet de conception et construction d'un tableau de bord partant des données brutes.

TD : Application de la démarche sur des données réelles brutes dans le cadre d'un projet et réalisation des différentes étapes pour la conception de tableau de bord (développement se fera lors des TPs)

TP : Réaliser des tableaux de bord avec des différents outils selon les besoins (power BI, Qlicksense, Excel, R ...) en manipulant les données réelles pour un projet.

Infos pratiques

Lieu(x)

> CAMPUS MONT HOUY - VALENCIENNES