

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ



Présentation

Description

1) Introduction : définitions et critères ; systèmes de management de la qualité ; analyse sous forme de processus ; prix "qualité" ; documentations/normes ; autocontrôle (5S, poka yoke, ...)

2) Approche par la statistique : a) obtention de données (fonction métrologie, plan d'expérience, enquêtes, ...) ; b) exploitation de données (cartes de contrôle, histogramme, méthodes multidimensionnelles, ...) ; c) l'approche intégrée 6s.

3) Approche non statistiques : a) travail en groupe (déballage d'idées, votes pondérés, diagramme force/faiblesse, QQQQCP, ...) ; b) QFD ; c) AMDEC

TD : Projet : analyse comparative de différents outils de la qualité. Ex : QFD vs. autres méthodes, cartes de contrôles mono vs. multidimensionnelles (mise en œuvre avec R)

Infos pratiques

Lieu(x)

> CAMPUS MONT HOUY - VALENCIENNES