

# Diagnostic et mesure de la performance

## En bref

**Langue(s) d'enseignement:** Français

**Effectif:** 0

## Présentation

---

### Description

- Généralités et notions fondamentales de la performance : la performance ; les facteurs de la performance ; les indicateurs de performance
- Tableau de bord et indicateurs de performance ; histoire ; tableau de bord stratégie ; construction d'un tableau de bord stratégie ; construction d'un tableau de bord : méthodologie, activité et processus, indicateurs de performances, exemples
- Exemples d'application et cas d'études : évaluation de performance dans le milieu hospitalier ; bloc opératoires; indicateurs de sécurité pour le diagnostic de systèmes ferroviaires; évaluation de performance d'un système manufacturier : ligne de production
- TD : différents cas d'études sur la conception et la construction des indicateurs de performance dans différents domaines, conception des tableaux de bord..
- TP : mise en oeuvre des tableaux de bord en partant des données brutes
- projet : mise en place d'une application permettant d'obtenir un tableau de bord basé sur la construction des indicateurs de performance afin de répondre à des objectifs et ceci à partir des données brutes (des cas réels issus de différents domaines ; hospitalier, transport, manufacturier..)

### Objectifs

- Spécifier et concevoir des indicateurs de performance pour le pilotage des systèmes
- Concevoir des tableaux de bord pour la mesure de la performance des systèmes de production de biens et de services

---

## Heures d'enseignement

Cours Magistraux	Cours Magistral	10,5h
Travaux Dirigés	Travaux Dirigés	10,5h
Travaux Pratiques	Travaux Pratique	18h

---

## Syllabus

- Les nouveaux tableaux de bord pour piloter l'entreprise : systèmes d'information, nouvelles technologies et mesure de la performance, A. Fernandez, Paris : Ed. d'organisation, 1999.
- Directive 2004/49/CE sur la sécurité des chemins de fer communautaires, L220/16, 26/06/200. ERA/REC/01-2008/SAF : Recommendation on the common safety methods for calculation, assessment and enforcement to be used in the framework of