

DROIT, ECONOMIE, GESTION

# parcours 3 Business Développement et Management de la Relation Client - BUT2 BUT3 TC

BUT Techniques de Commercialisation



Niveau d'étude  
visé  
BAC +3



ECTS  
180 crédits



Durée  
6 semestres



Composante  
IUT - Institut  
Universitaire de  
Technologie



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Le B.U.T. TC est organisé sur 2 sites de l'IUT :

- Campus des Tertiales à Valenciennes (rue des Cents Têtes)
- Campus de Cambrai (6 rue Rambouillet)

En 1<sup>ère</sup> année de B.U.T. TC, le socle commun de formation prépare aux métiers de la vente, du marketing et de la communication. Il permet à l'étudiant de découvrir les métiers autour de 3 compétences :

- conduire des actions marketing
- vendre une offre commerciale
- communication commerciale

### Parcours accessibles au semestre 3

Le B.U.T. TC propose quatre parcours

- Marketing digital, e-business et entrepreneuriat
- Business international : achat et vente
- Business développement et management de la relation client
- Stratégie de marque et événementiel

 Rapport public Parcoursup

 RNCP 35357

## Objectifs

A Valenciennes et Cambrai, le Bachelor Universitaire de Technologie en Techniques de commercialisation prépare à toutes les étapes de la commercialisation d'un bien ou d'un service : de l'étude de marché à la vente en passant par la stratégie marketing, la communication commerciale, la négociation et la relation client.

## Savoir-faire et compétences

Grâce à une approche par compétence, la pédagogie est innovante et différenciée, tout en laissant une large place au travail en mode projet et aux mises en situation, selon le parcours suivi.

### Compétences visées:

#### Business développement et management de la relation client

Ce parcours porte sur le développement de l'activité commerciale tout en veillant à la satisfaction client pour bâtir une relation durable.

 RNCP 35357

## Dimension internationale

- [English version](#)

## Organisation

---

### Contrôle des connaissances

- Contrôle continu.
- Capitalisation des Unités d'Enseignement et des crédits ECTS.

### Aménagements particuliers

**Dans le cadre de la charte Université Handicap**, l'Université Polytechnique Hauts-de-France a créé une structure dédiée à l'accueil des étudiants en situation de handicap temporaire ou permanent.

Tout étudiant inscrit à l'Université Polytechnique Hauts-de-France, en situation de handicap ou rencontrant des difficultés de santé peut bénéficier de l'aide du Relais Handicap dans ses démarches, et notamment dans la déclaration de son handicap s'il le souhaite. L'étudiant est accueilli quelles que soient la nature du handicap et sa durée. Cette structure assure la continuité avec les composantes de formation.

» Contact : [relaishandicap@uphf.fr](mailto:relaishandicap@uphf.fr)

**Au sein de l'IUT**, une référente facilite les démarches des étudiants et veille à la mise en oeuvre des aménagements demandés.

» Contact : [comiut@uphf.fr](mailto:comiut@uphf.fr)

### Ouvert en alternance

Renseignements auprès du service Alternance de l'IUT :

03 27 51 11 93

## Stages

**Stage** : Obligatoire

**Durée du stage** : 22 à 26 semaines sur les 3 années

**Stage à l'étranger** : Possible

## Admission

---

### Conditions d'admission

Pour une entrée en deuxième année **Candidature sur [E candidat](#)**

### Modalités d'inscription

**Attention votre admission à l'IUT ne vaut pas inscription à l'université.**

Une fois votre admission prononcée, vous devez procéder à votre inscription administrative à l'université.

- Inscription en ligne : <https://inscription.uphf.fr/>
- Droits d'inscription : <https://www.uphf.fr/etudiant/scolarité/inscription/droits>
- Renseignements sur le site de l'université : <https://www.uphf.fr/candidature-inscription>

## Capacité d'accueil

### B.U.T. TC Cambrai

- Formation en alternance : 26
- Formation à temps plein : 124

### B.U.T. TC Valenciennes

- Formation en alternance : 26
- Formation à temps plein : 170

---

## Pré-requis obligatoires

Cours dispensés en français - Niveau requis : B2

---

## Et après

---

### Poursuite d'études

- Le Bachelor Universitaire de Technologie offre la possibilité de choisir l'insertion professionnelle ou la poursuite d'études.
- Le B.U.T. TC permet d'accéder aux études supérieures en master, écoles de commerce, IAE, écoles RH, ...

---

### Insertion professionnelle

Les diplômés du B.U.T. TC exercent leur activité dans des secteurs variés : commerce de gros et intermédiaires du commerce, banques, assurances, communication, activités immobilières, international.

Trois compétences sont communes : conduire les actions marketing de développement de produit, service, activité non marchande, vendre une offre commerciale dans une situation B to C ou B to B, communiquer l'offre commerciale, en tant qu'annonceur ou agence de communication.

#### **Parcours Business développement et management de la relation client:**

- Participer à la stratégie marketing et commerciale : identifier les opportunités de développement, manager les équipes commerciales, élaborer une offre adaptée au contexte sectoriel du client.
- Manager la relation client en développant une culture partagée de service client.

---

## Intitulés métiers visés

Web marketeur, chef de projet on line, responsable e-commerce, négociateur, commercial export, chargé de référencement web, trafic manager, consultant e-business, responsable développement des canaux médias, chef de zone export, chef de produit e-CRM, chargé de clientèle, chef de rayon, négociateur immobilier, assistant commercial & service achat, consultant en organisation d'évènements, chargé de communication d'entreprise, courtier en assurance, chef de produit,...

---

## Débouchés concours (secteurs et intitulés)

Concours de la fonction publique ouverts au niveau Bac+3

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

B.U.T. TC Cambrai - Formation en alternance

☎ 03 27 51 11 93 | 03 27 72 33 19

✉ iut-alternance@uphf.fr

B.U.T. TC Cambrai - Formation à temps plein

☎ 03 27 72 33 19

✉ iut-tc-camb@uphf.fr

B.U.T. TC Valenciennes - Formation à temps plein

☎ 03 27 51 76 80 | 03 27 51 76 82

✉ iut-tc-val@uphf.fr

B.U.T. TC Valenciennes - Formation en alternance

☎ 03 27 51 11 93

✉ iut-alternance@uphf.fr

---

## Lieu(x)

 CAMPUS DE CAMBRAI

 CAMPUS TERTIALES - VALENCIENNES

# Programme

**Volume horaire global** : Sur les 3 années: 1800 heures + 600 heures de projets + période en entreprise

## BUT TC 2ème année

### Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 3.1 Conduire les Actions Marketing	UE				7 crédits
UE 3.2 Vendre une Offre Commerciale	UE				7 crédits
UE 3.3 Communiquer l'Offre Commerciale	UE				8 crédits
UE 3.4 Participer à la Stratégie Marketing et Commerciale de l'Organisation	UE				4 crédits
UE 3.5 Manager la Relation Client	UE				4 crédits

### Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 4.1 Conduire les Actions Marketing	UE				6 crédits
UE 4.2 Vendre une Offre Commerciale	UE				6 crédits
UE 4.3 Communiquer l'Offre Commerciale	UE				6 crédits
UE 4.4 Participer à la Stratégie Marketing et Commerciale de l'Organisation	UE				6 crédits
UE 4.5 Manager la Relation Client	UE				6 crédits

## BUT TC 3ème année

### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 5.1 Conduire les Actions Marketing (Construire Offre Com. simple)	UE				8 crédits
UE 5.2 Vendre une Offre Commerciale (Préparer un Entretien de Vente)	UE				8 crédits
UE 5.4 Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation	UE				7 crédits
UE 5.5 Manager la relation client	UE				7 crédits

### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 6.1 Conduire les Actions Marketing (Construire Offre Com. simple)	UE				5 crédits

UE 6.2 Vendre une Offre Commerciale (Préparer un Entretien de Vente)	UE	5 crédits
UE 6.4 Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation	UE	10 crédits
UE 6.5 Manager la relation client	UE	10 crédits