

Management des Unités et des Équipes en Structure de Santé (MUESS)

Master Management et Administration des Entreprises



Niveau d'étude
visé
BAC +5



ECTS
60 crédits



Composante
ISH - Institut
Sociétés et
Humanités,
IAE - École
universitaire de
management



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Les fonctions d'encadrement et de direction évoluent avec la transformation des organisations de santé et des structures médico-sociales telles que les hôpitaux, cliniques, EHPAD, MAS... Celles-ci sont marquées par une responsabilisation de plus en plus importante, par de nouvelles modalités de gouvernance et d'organisation, des pratiques managériales et de pilotage repensées. Animant et encadrant les équipes placées sous leur responsabilité, les personnels de direction et d'encadrement coordonnent et optimisent les ressources mises en oeuvre.

L'objectif de la formation est d'accompagner et de renforcer les compétences managériales de ces personnels œuvrant au sein des secteurs sanitaire et médico-social. Notre mission est de les aider à développer ou conforter un ensemble d'habiletés que mobilise aujourd'hui le manager dans ces organisations mouvantes :

- Savoir identifier, appréhender, exprimer, des situations ou des activités de plus en plus complexes, pour en faire ressortir une lecture, accessible, partageable, favorisant l'identification de priorités pour l'action ;
- Produire un diagnostic qui interroge les tensions, les dynamiques, les liens à l'oeuvre dans la situation examinée (entre les métiers, les activités, les ressources, les

contraintes, les groupes, l'image de l'organisation, ses modes de fonctionnement, etc) ;

- S'extraire de son cadre habituel de référence en faisant appel à d'autres cadres d'analyse.

Points forts du Master Management des unités et des équipes en structures de santé :

- Un programme de formation pluridisciplinaire appréhendant le pilotage des unités de soins par les outils de gestion, la gestion de projet, le management des individus et des équipes dans un contexte polaire, de conduite du changement et de développement d'innovations organisationnelles.
- La formation s'appuie sur l'alternance des apports théoriques et des approches pratiques, des supports et méthodes pédagogiques variés : étude de cas, apprentissage par problème, échange de pratiques, jeu d'entreprise, montage de projets, mise en situation, rédaction d'un mémoire de fin d'études...
- Les intervenants sont des enseignants-chercheurs et des praticiens issus du secteur sanitaire et social mais aussi de l'industrie et de l'économie des services.

URL de la vidéo associée : <https://pod.uphf.fr/video/2977-master-mae-parcours-management-des-unites-et-des-equipes-en-structure-de-sante-muess/>

Admission

Pré-requis obligatoires

La formation s'adresse aux cadres de santé, cadre sage-femme, cadres administratifs, faisant fonction en position d'encadrement, exerçant leurs fonctions dans des structures de santé, établissements de soins et structures médico-sociales, à tout professionnels justifiant d'un titre et/ou d'une expérience jugés équivalents au titre de la Validation des Acquis Professionnels (VAP) ou de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Et après

Finalité Master : Professionnel

Taux de satisfaction : 100.0

Infos pratiques

Contacts

Secrétariat pédagogique

☎ 03 27 51 77 06

✉ iae.mmae@uphf.fr

Secrétariat alternance

✉ ish.alternance.master@uphf.fr

Lieu(x)

📍 CAMPUS MONT HOUY - VALENCIENNES

Programme

Organisation

243 h de formation réparties sur 12 mois

Les dates de formation pour l'année universitaire 2023-2024 ne sont pas encore fixées.

De manière générale, 30 jours de formation sont organisés entre septembre et mai.

La soutenance du mémoire se déroulera en septembre 2024.

Liste des principaux enseignements

Comprendre l'environnement stratégique de l'unité de soin, du pôle et de la structure :

- Agir sur l'environnement par une démarche marketing
- Comprendre les principaux mécanismes du pilotage médico-économique
- Accompagner les situations de changement
- Gérer un projet
- Recruter, évaluer, accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences
- Gérer les situations managériales difficiles
- Manager de manière collaborative
- Travailler avec les partenaires sociaux
- Adapter son style de management et assumer les rôles de manager
- Impliquer les collaborateurs
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Organiser et améliorer les processus de travail
- Faciliter la collaboration par une communication adaptée
- Traiter d'une problématique managériale et professionnelle dans le cadre d'un mémoire

Volume horaire global : 243 h de formation

Année 5

Semestre 9

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Module 1 : Développer l'unité de la structure de santé	UE				7 crédits
Comprendre l'environnement stratégique de l'unité de soins	UE				2 crédits
Agir sur l'environnement par une démarche marketing	UE				3 crédits
Accompagner le changement	UE				2 crédits

Module 2 : Gérer les ressources humaines	UE	6 crédits
Evaluer les collaborateurs	UE	3 crédits
Conduire les différents entretiens	UE	3 crédits
Module 3 : Manager les individus	UE	7 crédits
Impliquer les collaborateurs	UE	3 crédits
Gérer les situations difficiles (conflits, personnalité difficiles...)	UE	4 crédits
Module 4 : Appréhender les structures budgétaires et juridiques	UE	7 crédits
Appréhender les outils du pilotage médico-économique	UE	3 crédits
Appréhender l'environnement juridique	UE	4 crédits
Module 5 : Améliorer les processus de travail	UE	3 crédits

Semestre 10

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Module 1 : Manager les équipes	UE				6 crédits
Renforcer la cohésion de son équipe	UE				2 crédits
Réaliser le diagnostic de son équipe	UE				4 crédits
Module 2 : Développer la collaboration	UE				7 crédits
Travailler avec les partenaires sociaux	UE				2 crédits
Faciliter la collaboration par une communication adaptée	UE				2 crédits
Favoriser le travail collaboratif	UE				3 crédits
Module 3 : Développer ses compétences transversales	UE				7 crédits
Accompagner la professionnalisation par la recherche	UE				4 crédits
Manager les projets	UE				3 crédits
Module 4 : Mémoire	UE				10 crédits